



15. september 2022

## Dokumentation i FOAs sektorer

Medlemspulsen fra marts 2022 indeholdt en række spørgsmål om dokumentation. I nærværende notat er målgruppen FOA-medlemmer, som dokumenterer og registrerer i deres arbejde.

Undersøgelsen viser blandt andet, at der er stor variation i mængden og oplevelsen af dokumentation sektorerne imellem. Medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren samt Teknik- og Servicesektoren bruger mest tid på dokumentation med et dagligt gennemsnit på næsten 1 time, mens de resterende sektorer i gennemsnit bruger under 30 minutter. Særligt medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren og Pædagogisk Sektor oplever udfordringer med dokumentation i deres arbejde i form af overflødig dokumentation, som ikke bruges til noget samt ikke at have tilstrækkelig tid til dokumentation, sammenlignet med medlemmerne fra Teknik- og Servicesektoren og Kost- og Servicesektoren.

I alt 4.197 medlemmer fra målgruppen gennemførte undersøgelsen, der blev udsendt i perioden 11.–22. marts 2022.

### Hovedkonklusioner

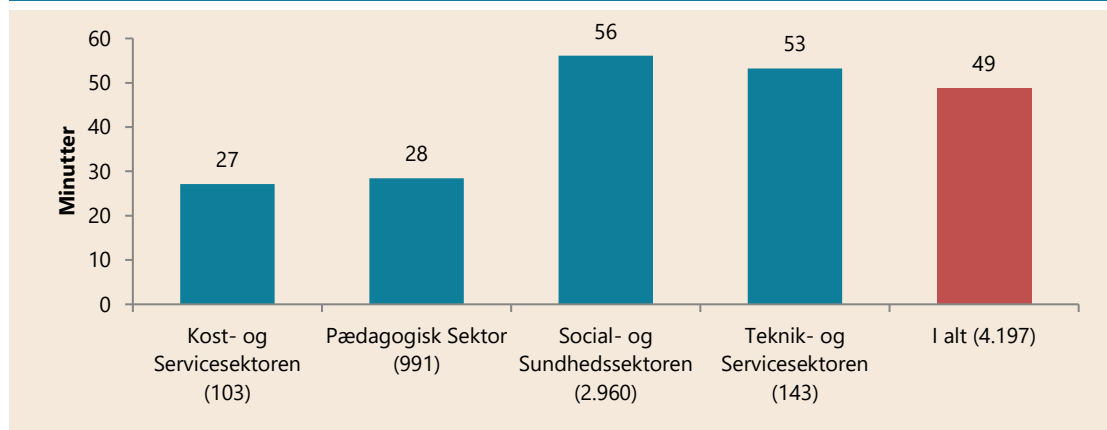
- **Stor variation i tid brugt på dokumentation mellem sektorerne:** Medlemmer i Social- og Sundhedssektoren samt Teknik- og Servicesektoren bruger i gennemsnit næsten 1 time dagligt på dokumentation, mens Pædagogisk Sektor og Kost- og Servicesektoren bruger under 30 minutter.
- **Kun fire ud af 10 ser et fagligt formål med al deres dokumentationsarbejde:** Mens 55 procent af medlemmerne i Kost- og Servicesektoren angiver at alt, de dokumenterer, har et fagligt formål, gælder det kun omkring 40 procent i de resterende sektorer.
- **Medlemmerne oplever, at meget dokumentation ikke bruges til noget:** I Social- og Sundhedssektoren svarer 68 procent, at de oplever, at meget dokumentation ikke bruges til noget. Det samme svarer omkring halvdelen i resten af FOAs sektorer.
- **Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren mener ikke, de har tilstrækkelig tid til dokumentation:** Hver anden i de to sektorer, svarer, at de ikke har tid nok til dokumentationsarbejdet. I de to resterende sektorer er det kun hver femte.
- **Halvdelen i Social- og Sundhedssektoren og Pædagogisk Sektor udlader ofte faglig relevant dokumentation på grund af tidskneb:** 49 procent i de to sektorer svarer, at de ofte ikke dokumenterer, fordi de ikke har den nødvendige tid.

### Store sektorforskelle i tid brugt på dokumentation

FOAs medlemmer, som dokumenterer og registrerer i deres daglige arbejde, bruger i gennemsnit 49 minutter på dokumentation i løbet af en typisk arbejdsdag. Det viser figur 1.

Den gennemsnitlige tid, der bruges på dokumentation, varierer meget mellem FOAs fire sektorer. Medlemmer i Social- og Sundhedssektoren bruger i gennemsnit 56 minutter om dagen på dokumentation, mens medlemmer i Teknik- og Servicesektoren bruger 53 minutter dagligt. Det er næsten dobbelt så meget som medlemmerne i Kost- og Servicesektoren samt Pædagogisk sektor, som i gennemsnit bruger henholdsvis 27 og 28 minutter dagligt på dokumentation og registrering.

**Figur 1. Hvor meget tid bruger du i løbet af en typisk arbejdsdag på at dokumentere og registrere? Fordelt på sektor.**



Antal svar: 4.197. Medlemmer, som angav, at de bruger 0 minutter eller mindre på at dokumentere og registrere, er ikke medregnet i ovenstående gennemsnit.

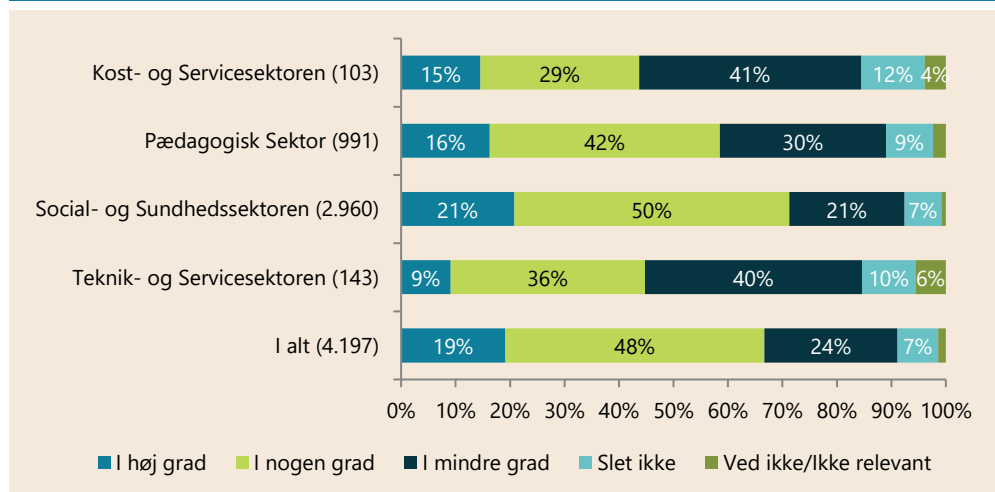
## Oplevelse af overflødig dokumentation

De fire sektorer oplever i varierende grad, at der er overflødig dokumentation og registrering i deres arbejde. I forlængelse af figur 1, som illustrerede daglig tid brugt på dokumentation, ses der i figur 2 ikke en tydelig sammenhæng mellem mængden af dokumentationstid og oplevelsen af overflødig dokumentation.

Blandt medlemmerne fra Social- og Sundhedssektoren, som jf. figur 1 dagligt dokumenterer 56 minutter, angiver syv ud af 10 (71 %), at der i høj eller nogen grad er over dokumentation i deres arbejde. Til sammenligning er den tilsvarende andel kun 45 procent hos Teknik og Servicesektoren, som bruger næsten lige meget af deres arbejdstid på dokumentation (se figur 1).

Hos de to resterende sektorer, der begge havde væsentligt mindre daglig dokumentationstid, svarer 44 procent medlemmerne fra Kost- og Servicesektoren og 58 procent af medlemmerne fra Pædagogisk Sektor, at der i enten høj eller nogen grad er overflødig dokumentation og registrering i deres arbejde.

**Figur 2. I hvilken grad er der overflødig dokumentation og registrering i dit arbejde? Fordelt på sektor.**



Antal svar: 4.197.

Anm: Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren.

### Kun fire ud af 10 ser et fagligt formål med al deres dokumentation

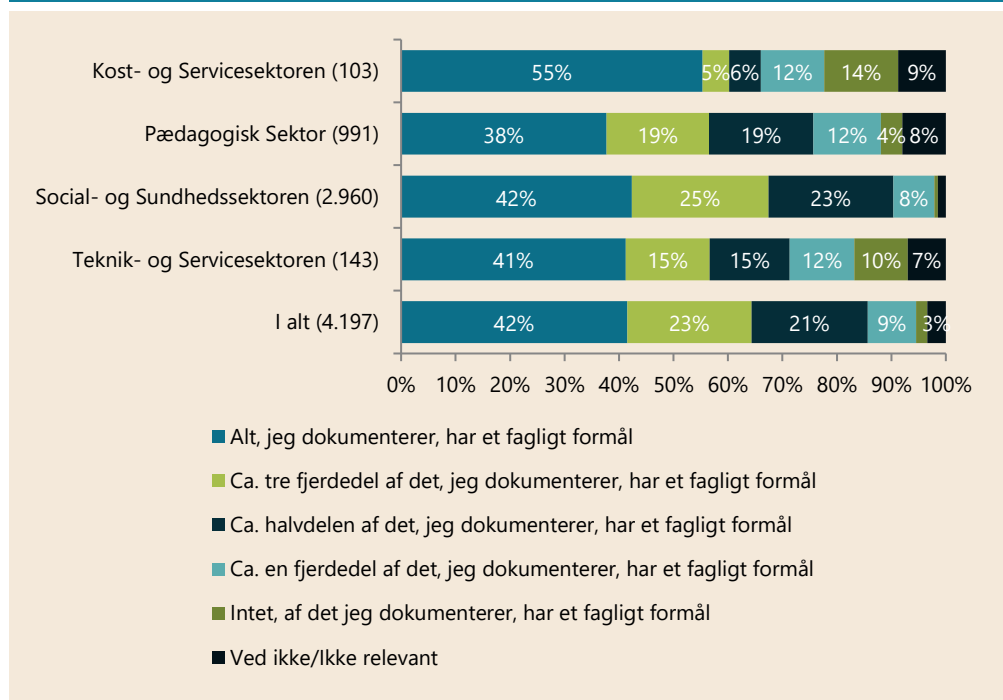
Af figur 3 fremgår fordelingen af svar på spørgsmålet om, hvor stor eller lille en del af dokumentationen, som medlemmerne kan se et fagligt formål med.

For samtlige medlemmer ("I alt") angiver størstedelen, at de ser et fagligt formål med meget af den dokumentation, de foretager. 42 procent af medlemmerne mener, at alt dokumentationen har et fagligt formål, mens 23 procent ser et fagligt formål med cirka tre fjerdedele af det, de dokumenterer, og 21 procent svarer cirka halvdelen.

Opdelt på sektorer ses det, at over halvdelen (55 %) af medlemmerne i Kost- og Servicesektoren svarer, at alt, de dokumenterer, har et fagligt formål. Ved de resterende sektorer er det omkring fire ud af 10, som svarer, at alt deres dokumentationsarbejde har et fagligt formål (Pædagogisk Sektor: 38 %; Social- og Sundhedssektoren: 42 %; Teknik- og Servicesektoren: 41 %).

Modsat er der dog også en relativt stor andel af medlemmerne i Kost- og Servicesektoren, der tilkendegiver at intet af det, de dokumenterer, har et fagligt formål. Den tilsvarende andel er 10 procent i Teknik- og Servicesektoren og 4 procent i Pædagogisk Sektor. I Social- og Sundhedssektoren svarer blot 1 procent, at intet, af det, der dokumenteres, har et fagligt formål.

**Figur 3. Hvor stor eller lille del af den dokumentation, du foretager i dit arbejde, kan du se et fagligt formål med? Fordelt på sektor.**



Antal svar: 4.197.

Anm: Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren.

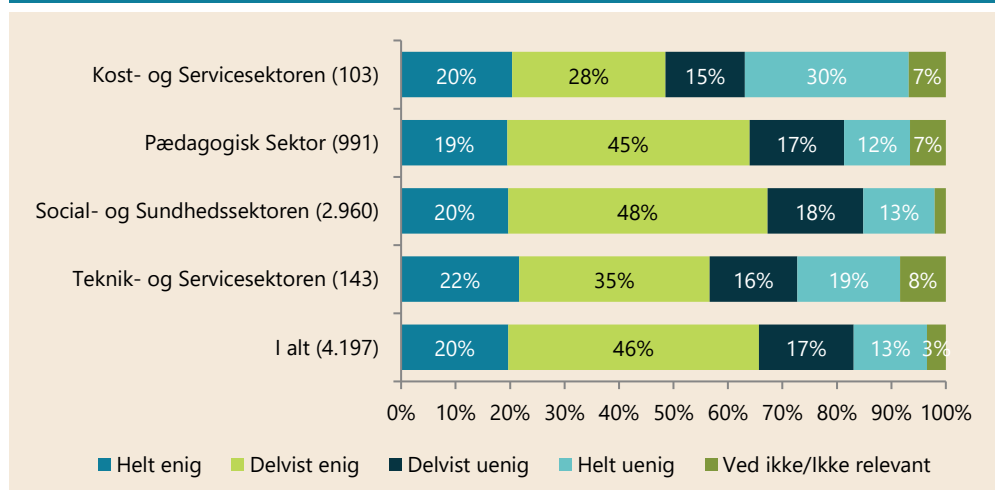
### To ud af 3 oplever, at meget af dokumentationen ikke bruges til noget

Adspurgt om, medlemmerne oplever, at meget af deres dokumentation ikke bliver brugt til noget, ses det i figur 4, at en stor del af medlemmerne oplever dette i en vis grad.

På tværs af sektorerne er samlet set 66 procent af medlemmerne enten helt eller delvist enige i udsagnet. Modsat er 30 procent enten helt eller delvist uenige.

Opdelt på sektorer viser figuren, at flere medlemmerne i henholdsvis Social- og Sundhedssektoren (68 %) og Pædagogisk Sektor (64 %) oplever, at meget dokumentation ikke bruges, sammenholdt med medlemmer fra Kost- og Servicesektoren (57 %) og Teknik- og Servicesektoren (55 %), hvor en større andel altså oplever, at dokumentation bliver brugt.

**Figur 4. Jeg oplever, at meget af det, som jeg dokumenterer, ikke bliver brugt til noget. Fordelt på sektor.**



Antal svar: 4.197.

Anm: Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren.

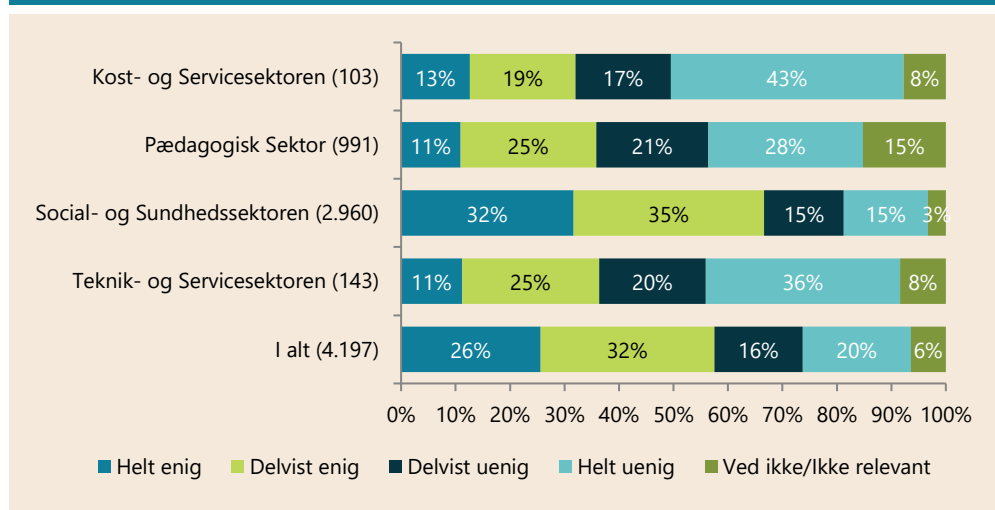
### Dobbeltregistrering er særligt udbredt i Social- og Sundhedssektoren

Medlemmerne er også blevet spurgt ind til oplevelsen af dobbeltdokumentation. Svarfordelingen ses i figur 5. En ud af 4 (26 %) FOA-medlemmer svarer, at de er helt enige i, at de oplever at skulle registrere de samme oplysninger flere steder/i flere systemer. Dertil kommer 32 procent, som har svaret "Delvist enig".

Ved dette spørgsmål ses der også store sektorforskelle. Særligt medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren oplever dobbeltdokumentation i deres arbejde. To ud af tre (65 %) af medlemmerne i denne sektor er enten helt eller delvist enige i, at de oplever dobbeltregistrering. Det er flere sammenlignet med de tre andre sektorer, hvor andelen ligger mellem 32 og 36 procent.

I Pædagogisk Sektor ses en relativt stor andel, der har svaret "Ved ikke" (15 %).

**Figur 5. Jeg oplever, at jeg skal registrere de samme oplysninger flere steder/i flere systemer. Fordelt på sektor.**



Antal svar: 4.197.

Anm: Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger.

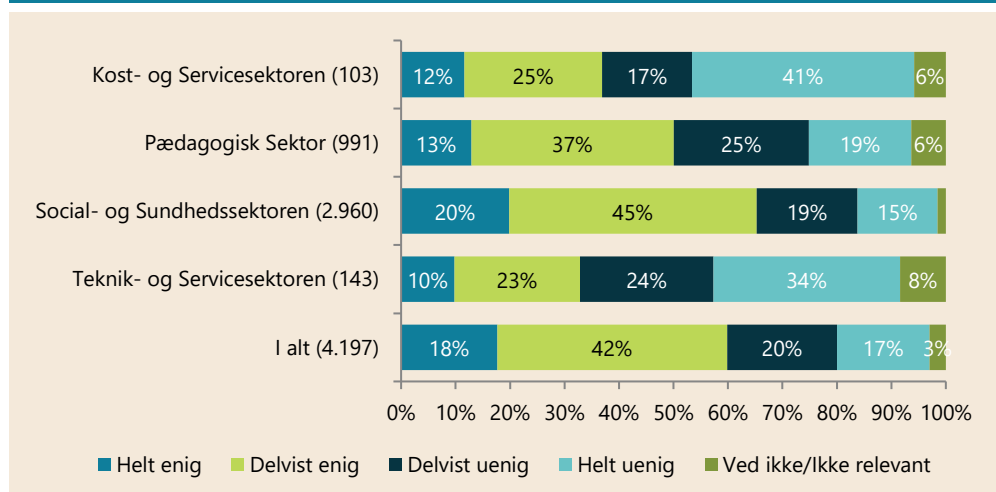
### Mange medlemmer mener, at for meget tid bruges på dokumentation

I forlængelse af foregående spørgsmål er respondenterne blevet spurgt, om de mener, at de bruger for meget arbejdstid på dokumentation. Svarfordelingen fremgår af figur 6.

Figuren viser, at FOAs medlemmer overvejende mener, at alt for meget af deres arbejdstid går med dokumentation. Seks ud af 10 erklærer sig enten helt eller delvist enig i udsagnet.

På sektorniveau ses lignende tendenser som i de foregående figurer. Særligt medlemmerne fra Social- og Sundhedssektoren (65 %) mener, at for meget arbejdstid bruges på dokumentation. Det samme svarer halvdelen (50 %) af medlemmerne fra Pædagogisk Sektor. Hos Kost- og Servicesektoren er det tilsvarende 37 procent, mens 33 procent hos Teknik- og Servicesektoren mener, at alt for meget arbejdstid bruges på dokumentation.

**Figur 6. Alt for meget af min arbejdstid går med dokumentation. Fordelt på sektor.**



Antal svar: 4.197.

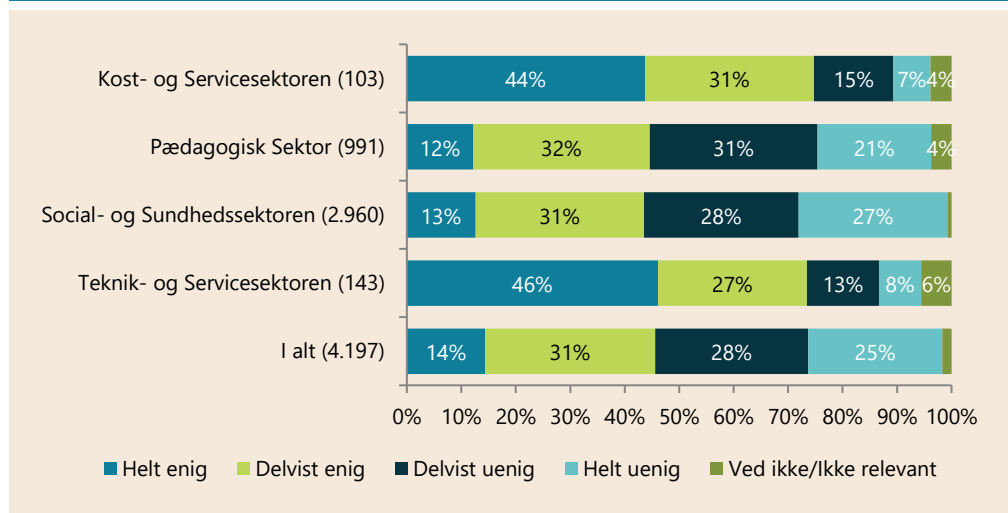
Anm: Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger.

### Hvert andet medlem fra Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren har ikke tilstrækkelig tid til dokumentation

I figur 7 har medlemmerne forholdt sig til, om de har tilstrækkelig tid til dokumentationsarbejde.

I Pædagogisk Sektor (52 %) og Social- og Sundhedssektoren (55 %), er det mere end halvdelen, som er uenige i udsagnet og altså ikke mener, de har tid nok. Blandt medlemmerne i Kost- og Servicesektoren samt Teknik- og Servicesektoren forholder det sig anderledes. Her erklærer cirka hvert femte medlem, at de ikke har tilstrækkelig tid til dokumentation (Kost- og Servicesektoren: 22 %; Teknik- og Servicesektoren: 21 %).

**Figur 7. Jeg har den tilstrækkelige tid til dokumentation i mit arbejde. Fordelt på sektor.**



Antal svar: 4.197.

Anm: Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren.

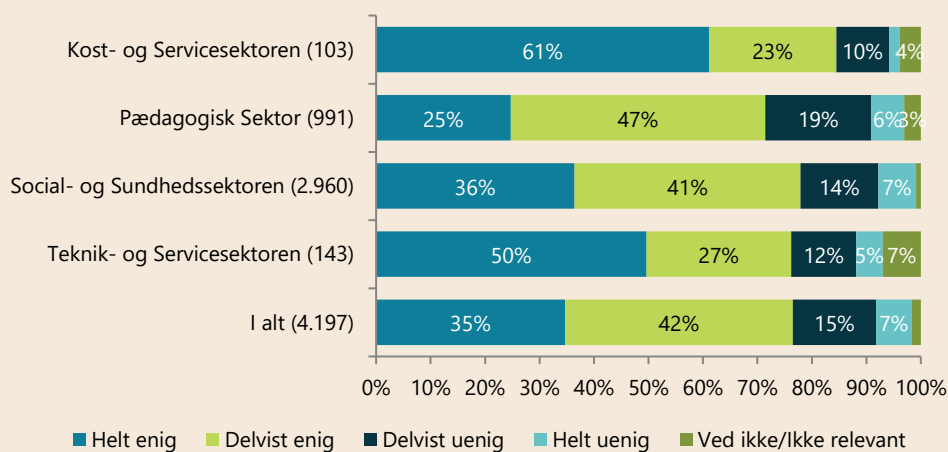


## Oplæring og arbejdsgange

Et flertal (77 %) af FOAs medlemmer føler, at de er tilstrækkeligt oplært til at udføre deres dokumentationsopgaver. Det fremgår af figur 8A. Her ses det også, at særligt medlemmer i Kost- og Servicesektoren føler sig godt oplært. Seks ud af 10 (61 %) erklærer sig helt enige i udsagnet, mens sammenlagt 84 procent er enten helt eller delvist enige. Den tilsvarende andel er 72 procent blandt respondenterne i Pædagogisk Sektor, og 77 procent i både Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren.

**Figur 8. Jeg føler mig tilstrækkeligt oplært til at udføre mine dokumentationsopgaver. Fordelt på sektor.**

**A) Jeg føler mig tilstrækkeligt oplært til at udføre mine dokumentationsopgaver. Fordelt på sektor.**



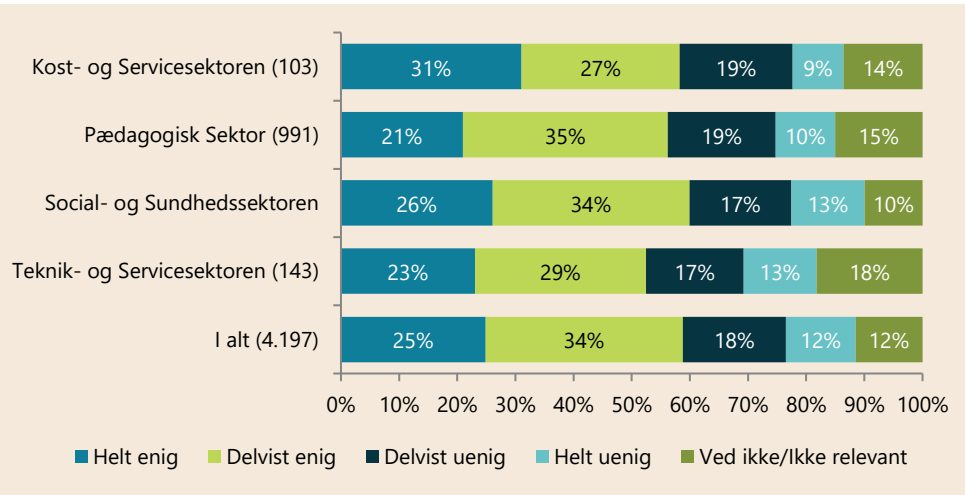
Antal svar: 4.197.

Anm: Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren.

Respondenterne er også blevet spurgt, om deres nærmeste leder har fokus på arbejdsgangene omkring dokumentation for at sikre effektivitet og kvalitet i dokumentationen. Svarfordelingen ses i figur 9 på næste side, hvor det fremgår, at der ikke er nævneværdig forskel mellem de fire sektorer. Tre ud af 10 (30 %) mener ikke, at deres leder har fokus på at sikre effektivitet og kvalitet i dokumentationen. Modsat savrer seks ud af 10 (59 %), at de er enige i udsagnet og mener dermed, at der er fokus på deres arbejdsgange i forhold til effektivitet og kvalitet i dokumentationsarbejdet.

En relativ stor procentandel på tværs af sektorerne har svaret "Ved ikke/Ikke relevant" (10-18 %).

**Figur 9. Min nærmeste leder har fokus på vores arbejdsgange omkring dokumentation for at sikre effektivitet og kvalitet i dokumentationen. Fordelt på sektor.**



Antal svar: 4.197.

Anm: Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger.

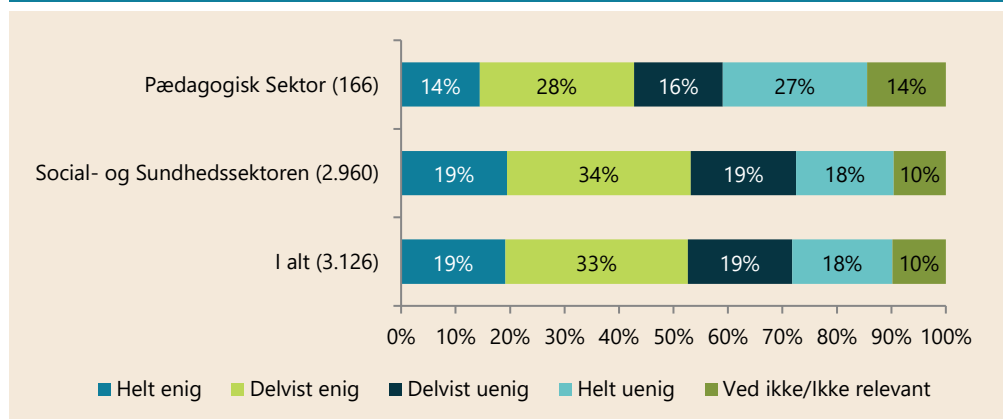
### Over halvdelen mener, at der bruges for meget tid på at dokumentere for alle borgere

Respondenterne fra Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren er også blevet præsenteret for et udsagn, om hvorvidt de bruger for meget tid på dokumentation for alle borgere frem for at dokumentere for de borgere, hvor der er en faglig relevans.

Til det har over halvdelen (52 %) angivet, at de er enige. En større andel af medlemmerne i Social- og Sundhedssektoren (53 %) er enige i udsagnet sammenlignet med medlemmerne fra Pædagogisk Sektor (42 %).

Begge sektorer har dog en relativ høj andel, som svarer "Ved ikke/ikke relevant". Det gælder hhv. 14 procent ved Pædagogisk Sektor og 10 procent ved Social- og Sundhedssektoren.

**Figur 10. Jeg bruger for meget tid på at dokumentere for ALLE borgere (fx borgernes vægt og lign.) i stedet for kun at dokumentere for de borgere, hvor det er fagligt relevant. Fordelt på sektor.**



Antal svar: 3.126. Kun medlemmer i Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren er blevet stillet spørgsmålet.

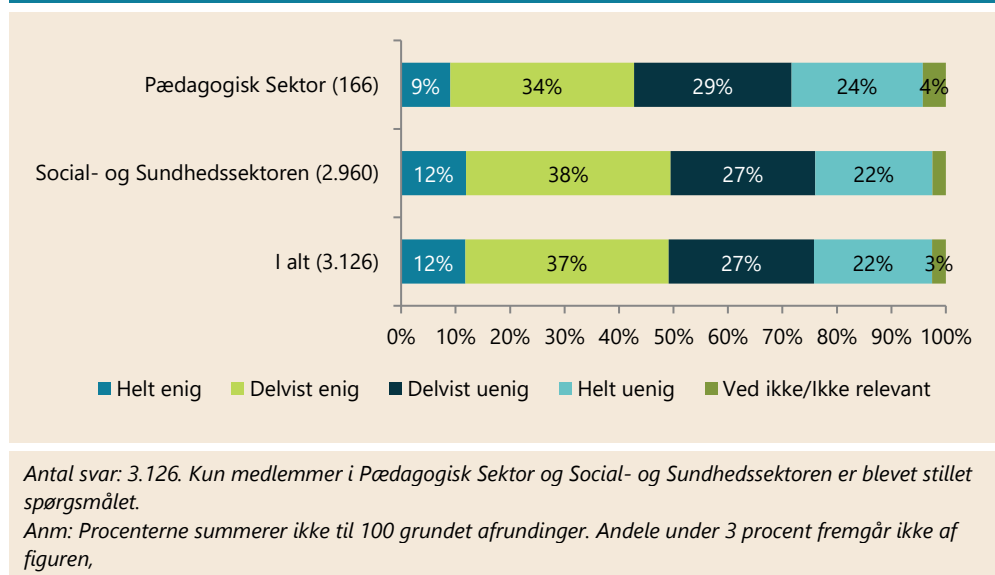
Anm: Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger.

### Halvdelen undlader ofte dokumentation på grund af tidskneb

Derudover har medlemmerne i Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren også skulle forholde sig til udsagnet "Jeg må ofte undlade at udføre faglig relevant dokumentation, fordi jeg ikke har den nødvendige tid".

Til det erklærer halvdelen (49 %) sig enige. Heraf svarer 12 procent, at de er helt enige, mens 37 procent er delvist enige i, at de ofte undlader dokumentation, da der ikke er nok tid. Der er ikke signifikant forskel på svarfordelingen mellem de to sektorer, som også fremgår af figur 10.

**Figur 11. Jeg må ofte undlade at udføre faglig relevant dokumentation, fordi jeg ikke har den nødvendige tid. Fordelt på sektor.**



Medlemmerne fra Social- og Sundhedssektoren er desuden blevet stillet nedenstående spørgsmål om IT-værktøjer og Fælles Sprog III. Disse spørgsmål er for gruppen af ansatte i ældreplejen behandlet i et særskilt notat og omtales således ikke i nærværende afrapportering.

- Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om de IT-værktøjer, du bruger til dokumentation og registrering i dit arbejde?
  - Vores IT-systemer fungerer godt (fx journalsystem eller andre programmer brugt til dokumentation).
  - Det udstyr, jeg dokumenterer på (fx computer, tablet eller telefon) fungerer godt.
  - Det tager lang tid, når jeg skal søge information frem om, hvad der er registreret om en borger.



- Der er ofte ventetid til en ledig computer, tablet eller lignende, når jeg skal dokumentere.
- Der er forskel på, hvilket udstyr forskellige medarbejdergrupper skal dokumentere på (fx forskel på sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter).
- Hvor enig eller uenig er du i følgende spørgsmål om Fælles Sprog III?
  - Fælles Sprog III gør det lettere at dokumentere.
  - Fælles Sprog III gør det lettere at finde og genkende dokumentation udført af mine kolleger.
  - Fælles Sprog III har bidraget til at mindske mængden af dokumentation (dvs. den samlede journal er blevet 'kortere').



## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden 11.–22. marts 2022.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end dokumentation.

### *Målgruppen*

Målgruppen for undersøgelsen af FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev 13.717 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen.

5.608 medlemmer, svarende til 41 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud. Dog indgår kun gennemførte besvarelser fra målgruppen i analysen og notatet.